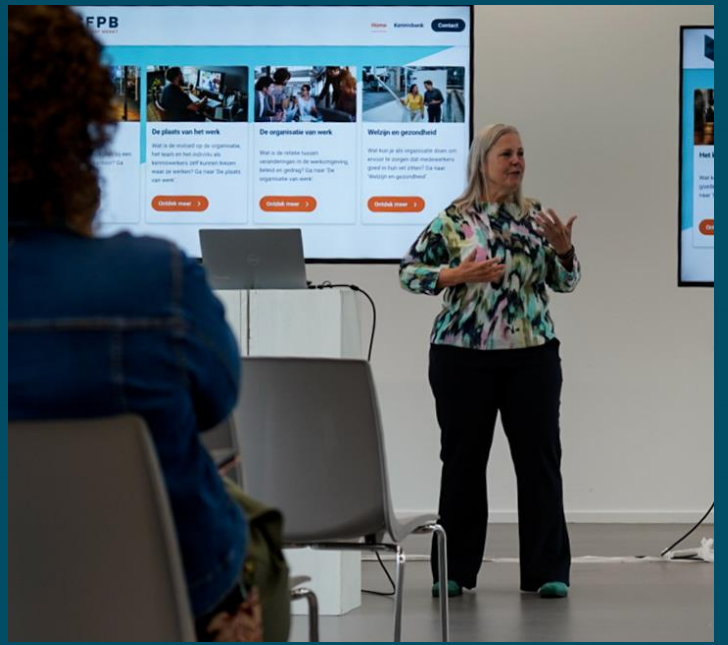


Kenniskring II
Wat verwachten we van het kantoor?

Visueel verslag – Delft, 27 juni 2025

Kenniskring 2: Wat verwachten we van het kantoor?

Tijdens de tweede kenniskring van 2025 verkenden we met onderzoekers, uitvoerenden en beleidsmakers hoe de verwachtingen van hybride werken zich verhouden tot de realiteit.










CFPB
WETEN WAT WERKT





Wat weten we over hybride werken?

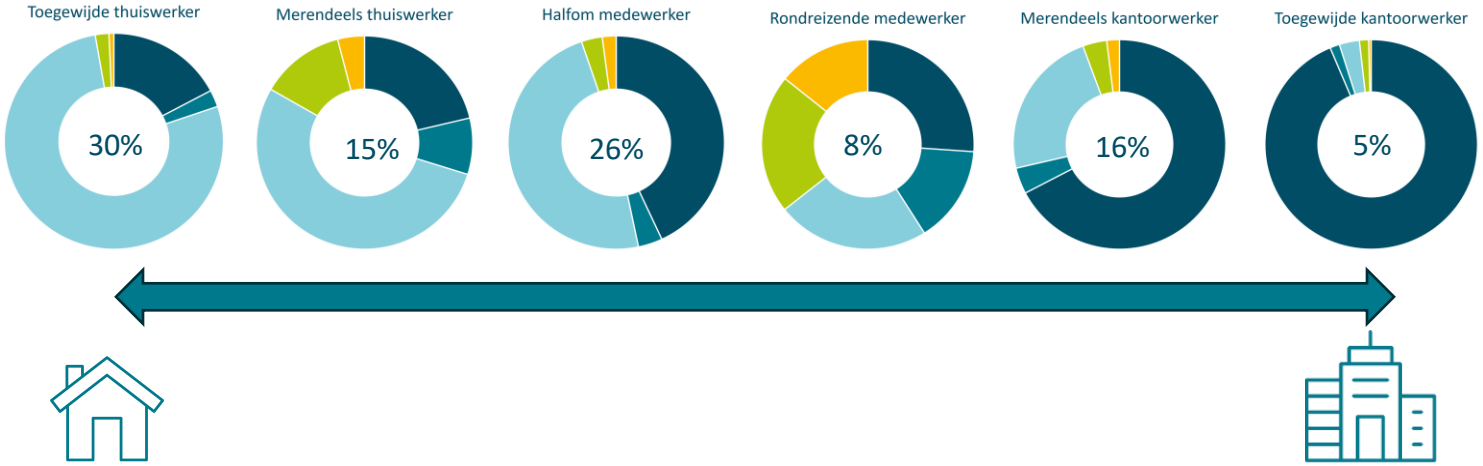
Mathilda gaf een overzicht over bestaande CFPB kennis over hybride werken:

- locatiekeuzes van hybride medewerkers,
- hun tijdsbesteding thuis en op kantoor,
- voorkeuren en activiteitenprofielen.



Mathilda du Preez
Senior Onderzoeker
CFPB

Verschillende keuzepatronen in beeld

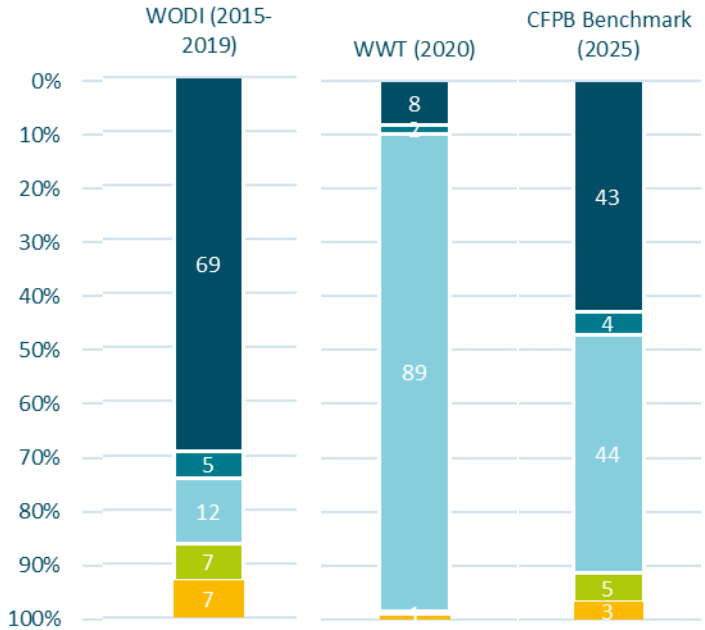


Werkt 77% van de werktijd thuis

Werkt 94% van de werktijd op kantoor

Bron: CFPB Werk in Transitie Monitor data – Uitsplitsing Rijksoverheid (2023/24).

2015-2025: Verschuiving van werk tussen thuis en kantoor



Bron: CFPB Werk in Transitie Monitor data (2023/2024)

Onderscheidende factoren tussen locatiekeuzenprofielen

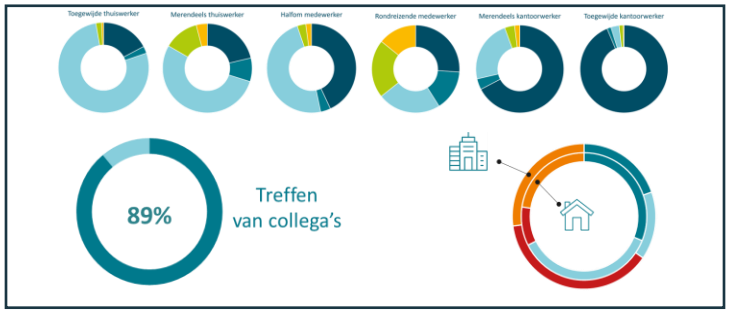
- **Leeftijd:** ouder meer thuis, jonger meer op kantoor
- **Reistijd woon-werkverkeer:** lange reistijd = meer thuis
- **Afhankelijkheid van team:** meer afhankelijk = meer op kantoor
- **Rol in de organisatie (manager):** managers werken meer tijd op kantoor

- Op kantoor vinden medewerkers faciliteiten die concentratie werk en samenwerken ondersteunen erg belangrijk.
- Als deze er niet zijn bevordert dat hun keuze om thuis te werken.

Bron: Houtveen et al (2024).

Verwachtingen van medewerkers, teams en organisaties

Medewerkers verwachten: autonomie in hun kantoorkeuze, alle taken op kantoor te kunnen uitvoeren, gemakkelijk samen te kunnen werken met collega's en altijd een werkplek te kunnen vinden.

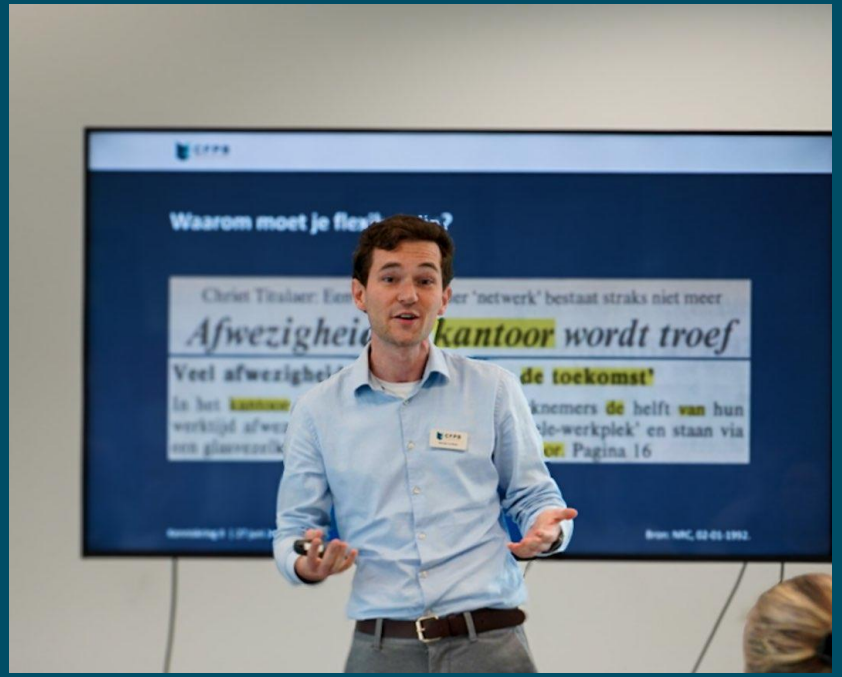


In de publieke en beleidsmatige discussie zien we dat organisaties steeds kritischer worden over de autonomie van medewerkers bij het bepalen van waar zij werken. De vraag verschuift van *wat is goed voor de medewerker* naar *wat is goed voor de organisatie als geheel*.

> "3 op de 10 werknemers kunnen minder thuiswerken dan twee jaar geleden, omdat werkgevers daar steeds kritischer naar kijken."
> CVN vakbond, 16 mei 2025

Maatschappelijke ontwikkelingen & het gebruik van kantoor

"Chriet Titulaer zei het al 1992: In het kantoor van de toekomst zijn de werknemers de helft van hun werktijd afwezig"



Bron: NRC, 02-01-1992.

Dennis La Brijn
Onderzoeker
CFPB

Drie denklijnen voor het werkpatroon op kantoor

Dennis La Brijn nam ons door drie denklijnen om met behulp van WiT data de behoefte van medewerkers op kantoor inzichtelijk te maken.

- **Denklijn 1: Vaste patronen (uitgangspositie)**
  - *De transitie is voorbij. Er zijn vaste routines, keuzepatronen zijn voorspelbaar.*
- **Denklijn 2: 'Generatiewissel' op de werkvloer**
  - *Uitstroom oudere medewerkers, instroom jongeren. We kiezen voor méér kantoor.*
- **Denklijn 3: Institutionalisering van het thuiswerken**
  - *Thuiswerken de norm, ondersteund door helder beleid. We kiezen voor méér thuis.*

Gebruik van kantoor en geschiktheid van plekken

De ruimtelijke behoefte van een activiteit wordt bepaald door vier hoofdkenmerken:

1. Complexiteit van de taak
2. Aantal betrokken personen
3. Privacy en vertrouwelijkheid
4. Duur van de activiteit

Maaike Niekel
Onderzoeker
CFPB



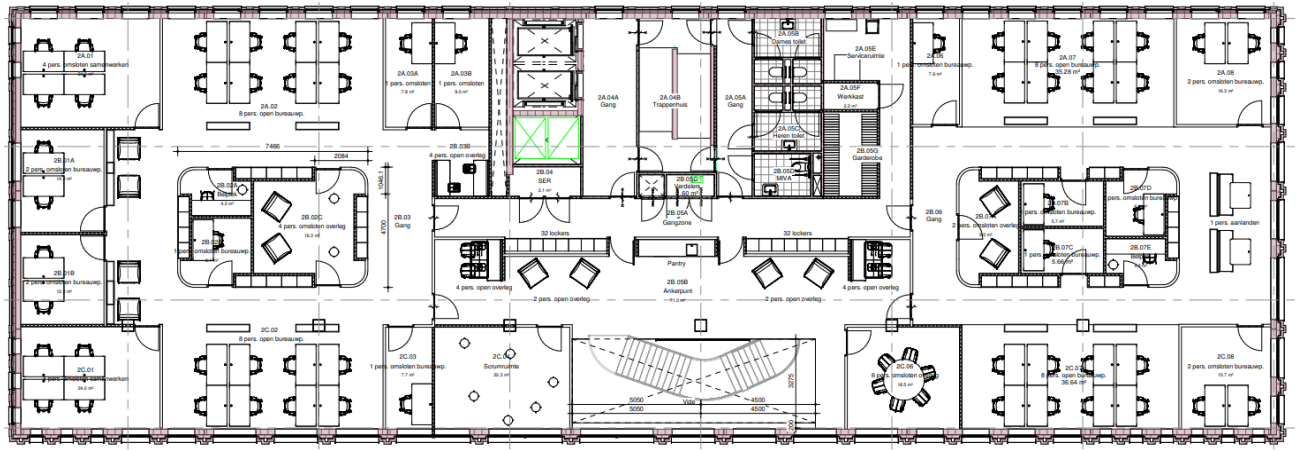
Geschiktheid wordt ook bepaald door afspraken

Een open ruimte kan zowel als stilteruimte als overlegruimte functioneren mits er heldere gebruiksregels zijn.



Diversiteit in de werkomgeving

Bij gedeeld gebruik geeft een diversiteit aan werkruimten de gebruikers het gevoel van controle, omdat het de mogelijkheid biedt om een geschikte plek te vinden voor iedere activiteit.

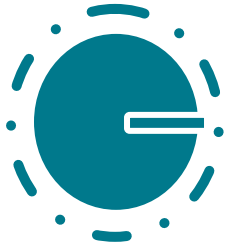


Bron: Oyedeji et al. (2025)

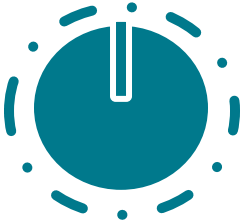
Aansluiting verwachtingen en realiteit

- We verwachten dat het kantoor perfect aansluit.
- Soms is de werkplek mix wat het is.
- Je kunt aan verschillende knoppen draaien om te zorgen dat het aansluit (regelmogelijkheden).

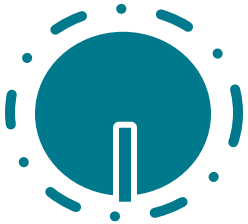
Regelmogelijkheden



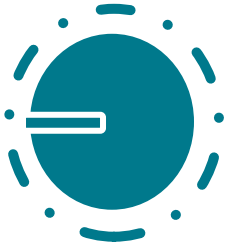
Thuiswerkbeleid en teamafspraken



Activiteiten op kantoor



Geschiktheid van plekken

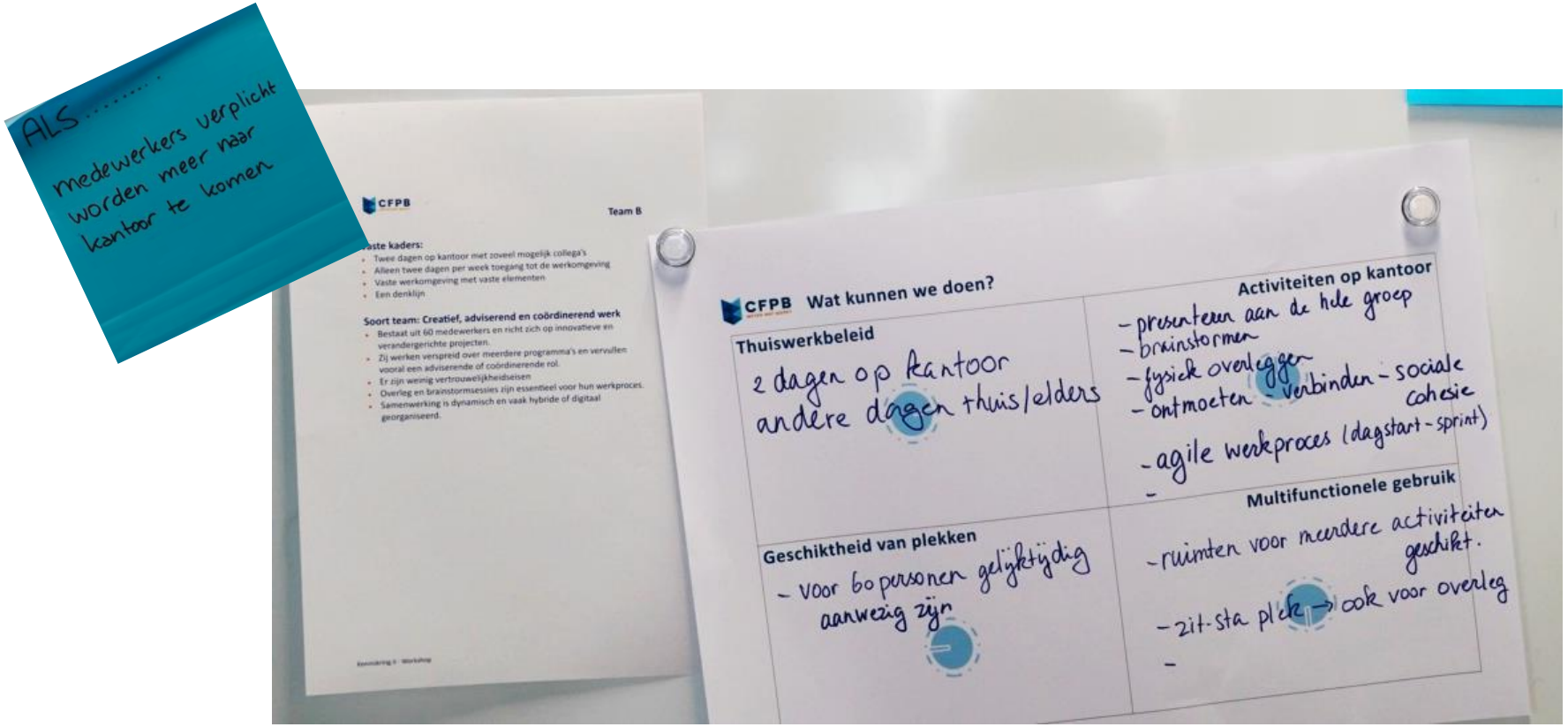


Multifunctionaliteit

Workshop: Een passende werkomgeving

De deelnemers gingen met de regel-mogelijkheden zelf aan de slag. De opdracht was om verschillende typen hybride teams te huisvesten in een bestaande werkomgeving, binnen een bepaald scenario.



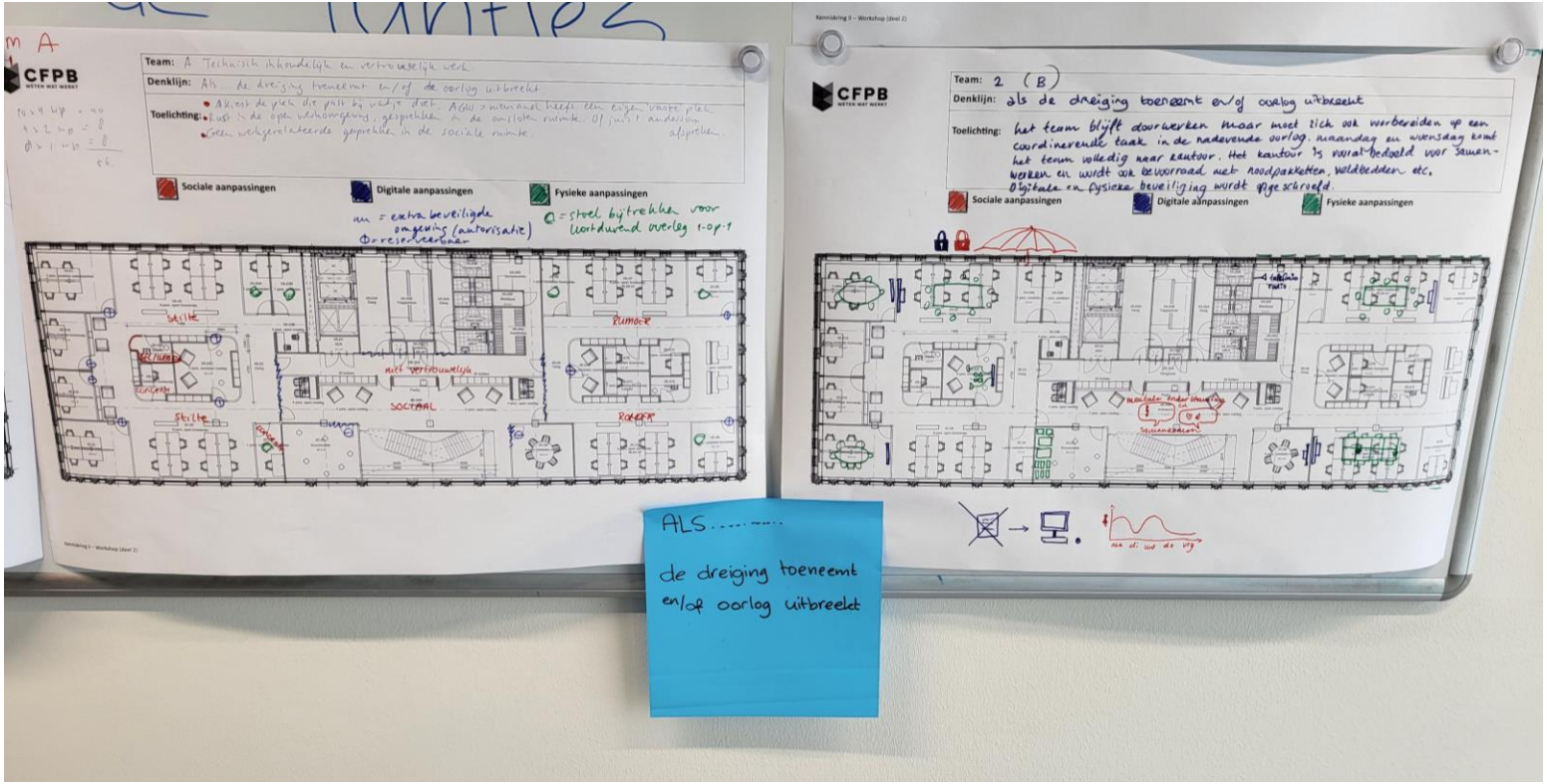

ALS.....
medewerkers verplicht worden meer naar kantoor te komen
CFPB
Team B
Vaste kaders:
Twee dagen op kantoor met zoveel mogelijk collega's
Alleen twee dagen per week toegang tot de werkomgeving
Vaste werkomgeving met vaste elementen
Een denklijn
Soort team: Creatief, adviserend en coördinerend werk
Bestaat uit 60 medewerkers en richt zich op innovatieve en verandergerichte projecten.
Zij werken verspreid over meerdere programma's en vervullen vooral een adviserende of coördinerende rol.
Er zijn weinig vertrouwelijkheidseisen
Overleg en brainstormsessies zijn essentieel voor hun werkproces.
Samenwerking is dynamisch en vaak hybride of digitaal georganiseerd.
CFPB Wat kunnen we doen?
Thuiswerkbeleid
2 dagen op kantoor
andere dagen thuis/elders
Activiteiten op kantoor
- presenteren aan de hele groep
- brainstormen
- fysiek overleggen
- ontmoeten - verbinden - sociale cohesie
- agile werkproces (dagstart - sprint)
Geschiktheid van plekken
- voor 60 personen gelijktijdig aanwezig zijn
Multifunctionele gebruik
- ruimten voor meerdere activiteiten geschikt.
- zit-sta plek → ook voor overleg

Verschillende teams in dezelfde omgeving: plattegrond

- In deel twee was de vraag hoe teams op verschillende dagen effectief dezelfde ruimte kunnen gebruiken, zonder fysieke aanpassingen?

- Deelnemers verkenden oplossingen zoals aangepast meubilair, gebruiksafspraken en thuiswerkdagen.




Team: A Technisch inhoudelijk en vertrouwelijk werk
Denklijn: Als ... de dreiging toeneemt en/of de oorlog uitbreekt
Toelichting:
Sociale aanpassingen
Digitale aanpassingen
Fysieke aanpassingen
Stilte
Rumoer
niet vertrouwelijk
SOCIAAL
ROKEN
Team: 2 (B)
Denklijn: als de dreiging toeneemt en/of oorlog uitbreekt
Toelichting: het team blijft doorwerken maar moet zich ook voorbereiden op een coördinerende taak in de nabevende oorlog. maandag en woensdag komt het team volledig naar kantoor. Het kantoor is vooral bedoeld voor samenwerken en wordt ook bevoorraad met noodpakketten, veldbedden etc. Digitale en fysieke beveiliging wordt opgeschroefd.
Sociale aanpassingen
Digitale aanpassingen
Fysieke aanpassingen
ALS.....
de dreiging toeneemt
en/of oorlog uitbreekt









Agenda CFPB

- 27 augustus 2025 – Jaarcongres: de lessen van 5 jaar hybride werken. Open aanmelding: **Meld je direct aan.**
- 26 September 2025 – Kenniskring 3 (beperkt toegang voor WiT partners)
- 28 November 2025 – Kenniskring 4 (beperkt toegang voor WiT partners)

- Meer informatie over het CFPB of kennis van het CFPB, vind je op onze website CFPB.nl en onze kennisbank : Kennisbank – Kennisbank Center For People and Buildings
- Of neem contact op via **info@cfpb.nl** of met een van onze medewerkers: Wie we zijn | Center for People and Buildings

CFPB
WETEN WAT WERKT



Volg ons op LinkedIn en blijf op de hoogte van ons kennis- en onderzoekswerk.